# System jakości kształcenia w JCJ

**W Jagiellońskim Centrum Językowym** przywiązujemy dużą wagę do jakości naszej oferty dydaktycznej. Naszymi działaniami wpisujemy się w starania całego Uniwersytetu Jagiellońskiego na rzecz doskonalenia jakości kształcenia. JCJ jako pierwsze centrum językowe wyższej uczelni uzyskało akredytację międzynarodowego stowarzyszenia *Eaquals – Evaluation and Accreditation of Quality in Language Services,* które działa pod auspicjami Rady Europy i jest konsultantem Komisji Europejskiej w sprawach edukacji językowej.

System doskonalenia jakości kształcenia w Jagiellońskim Centrum Językowym UJ jest częścią Uczelnianego Systemu Doskonalenia Jakości Kształcenia ([http://www.jakosc.uj.edu.pl](http://www.jakosc.uj.edu.pl/)) zgodnie z Uchwałą 33/V/2010 Senatu UJ z dnia 26 maja 2010 roku.

Jakość kształcenia definiowana jest m.in. przez efekty uczenia się zarówno na płaszczyźnie europejskiej przez Europejską Ramę Kształcenia, jak i na płaszczyźnie krajowej przez:   
  
Krajowe Ramy Kwalifikacji (Rozporządzenie Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z 2 listopada 2011r.), które określają**,**co uczący się powinien wiedzieć, rozumieć i być zdolny zrobić po zakończeniu pewnego okresu (procesu) kształcenia (<http://www.kwalifikacje.edu.pl/>).

Podstawą opisu efektów uczenia się w sferze edukacji językowej, na której opieramy się w Jagiellońskim Centrum Językowym jest:  
  
Europejski System Opisu Kształcenia językowego (ESOKJ) / ang. *Common European Framework of Reference for Languages (CEFR) –* dokument Rady Europy, który określa referencyjny zakres wiedzy, sprawności i umiejętności na poszczególnych poziomach biegłości językowej

<http://www.coe.int/t/dg4/education/elp/elp-reg/Source/Key_reference/CEFR_EN.pdf>

System zapewniania jakości kształcenia w JCJ UJ obejmuje wszystkie etapy kształcenia: studia I stopnia, II stopnia, jednolite studia magisterskich oraz kształcenie na studiach doktorskich. Rozporządzenie MNiSW z 14 listopada 2018 r. określa zakres kompetencji językowych wymagany docelowo na poszczególnych stopniach:

* Poziom B2 dla studiów I stopnia
* Poziom B2+ dla studiów II stopnia
* Poziom B2+ dla jednolitych studiów magisterskich

Efekty uczenia się dla studiów doktoranckich określa Ustawa Prawo o Szkolnictwie Wyższym (<https://isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/download.xsp/WDU20180001668/U/D20181668Lj.pdf>)

Osiągnięcie efektów uczenia się możliwe jest przez realizację programów nauczania. Student ma prawo do bezpłatnej nauki języka obcego w wymiarze minimum 120 godzin na studiach I stopnia oraz 60 godzin na studiach II stopnia.

**Wewnętrzny system zapewniania jakości kształcenia językowego w Jagiellońskim Centrum Językowym jako jednostce międzywydziałowej Uniwersytetu Jagiellońskiego**

## I. Uwarunkowania prawne

**Krajowe akty prawne oraz przepisy** **wewnątrzuniwersyteckie:** <https://jakosc.uj.edu.pl/akty-prawne>

## II. Funkcjonowanie wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia w JCJ UJ

Funkcjonowanie systemu opiera się na zasadzie świadomego i celowego podejmowania działań projakościowych wszystkich pracowników dydaktycznych i administracyjnych JCJ UJ w celu współtworzenia kultury wysokiej jakości edukacyjnej we wszystkich obszarach działania JCJ UJ.

Za prawidłowe funkcjonowanie systemu zapewniania jakości odpowiada Dyrekcja JCJ UJ wraz z Radą JCJ. Za współtworzenie kultury jakości odpowiedzialny jest każdy pracownik oraz student JCJ UJ. Zespół Doskonalenia Jakości Kształcenia rekomenduje, inicjuje i prowadzi działania projakościowe w JCJ UJ będąc częścią Uczelnianego Systemu Jakości Kształcenia. Obszary działania pracowników dydaktycznych i administracyjnych JCJ UJ określają zakresy obowiązków tych osób.

Określone zadania projakościowe wykonywane są przez odpowiednie zespoły zadaniowe (np. zespół ds. hospitacji).

Działania projakościowe mają charakter cykliczny, podlegają regularnej weryfikacji (np. programy nauczania są weryfikowane raz do roku po zakończeniu roku akademickiego), a w konsekwencji mogą podlegać dalszym modyfikacjom.

## III. Obszary działania wewnętrznego sytemu zapewniania jakości kształcenia w JCJ UJ

* Zarządzanie i administracja
* Nauczanie i uczenie się
* Ocenianie
* Zasoby edukacyjne
* Pomieszczenia i bezpieczeństwo
* Inne usługi dla osób uczących się języków w JCJ
* System zapewniania jakości zajęć dydaktycznych
* Rozwój zawodowy pracowników JCJ
* Warunki zatrudniania
* Komunikacja wewnętrzna
* Komunikacja zewnętrzna

## IV. Wskaźniki i dokumenty referencyjne wewnętrznego sytemu zapewniania jakości kształcenia w JCJ UJ

### Zarządzanie i administracja

* Statut UJ
* Regulamin studiów na UJ
* Regulamin JCJ
* Strategia rozwoju JCJ
* Zakresy obowiązków kadry administracyjnej JCJ
* Opis procedur zapisów na kursy (elektroniczny system USOS)
* Inne informacje natury administracyjnej potrzebne osobom uczącym się w JCJ (np. co robić w przypadku powtarzania roku / lektoratu, etc.) dostępne na stronie JCJ oraz w systemie USOS
* Rada JCJ i regulamin Rady
* Spotkania Rady JCJ, dyrekcji JCJ, kierowników zespołów językowych, lektorów zespołów językowych
* Wewnątrzuniwersyteckie akty prawne

### Nauczanie i uczenie się

* Misja JCJ
* Zdefiniowane podejście pedagogiczne w kształceniu językowym w JCJ
* Programy nauczania zdefiniowane wg poziomów w odniesieniu do ESOKJ
* Efekty kształcenia określone wg ESOKJ i KRK
* Sposób pomiaru efektów uczenia się określony w odniesieniu do ESOKJ
* Koordynowanie pracy lektorów w zespołach językowych
* Koordynowanie pracy lektorów na Wydziałach i współpracy z Wydziałami
* Ewidencja zagadnień poruszanych na zajęciach
* Rejestracja obecności na zajęciach

### Ocenianie

* Zdefiniowane efekty uczenia się
* Opisy sposobów pomiaru efektów uczenia się, czyli zaliczenia i egzaminy
* Testy plasujące do samooceny online
* Procedura kwalifikacyjna na językowe kursy ogólnodostępne (część ustna i pisemna)
* Informacja na temat uznawania egzaminów wewnętrznych i zewnętrznych (Regulamin studiów)
* Informacja na temat formatu, zakresu i przebiegu egzaminów z języka obcego w przewodzie doktorskim
* Informacja na temat formatu, zakresu i przebiegu egzaminów z języków nowożytnych w ofercie płatnej
* Lista egzaminów zewnętrznych zwalniających z lektoratów (Zarządzenie nr 112 Rektora UJ)
* Certyfikaty, poświadczenia wydawane przez JCJ

### Zasoby edukacyjne

* Biblioteka, w tym biblioteka metodyczna dla nauczycieli
* Katalog zbiorów JCJ online włączony do katalogu online Biblioteki Jagiellońskiej
* Strona internetowa JCJ z publikacjami osób pracujących w JCJ
* Witryna JCJ z materiałami autorskimi kadry dydaktycznej JCJ
* Zakup nowych pozycji na wniosek lektorów, w miarę możliwości finansowych JCJ
* Adaptacja materiałów dydaktycznych przez lektorów ze względu na specyfikę potrzeb studentów na Wydziałach
* Przygotowanie materiałów dydaktycznych przez lektorów z uwzględnieniem potrzeb studentów na danym Wydziale, tzw. topic rooms
* Dostępność pism papierowych i online
* Adaptacja materiałów dydaktycznych do potrzeb studentów z niepełnosprawnością wzroku

### Pomieszczenia i bezpieczeństwo

* Główna siedziba JCJ w centrum Krakowa
* Dokumentacja dotycząca przepisów przeciwpożarowych i BHP
* Dokumentacja dotycząca bezpieczeństwa osób pracujących i uczących się w siedzibach JCJ
* Informacje w salach na temat udzielania pierwszej pomocy
* Szkolenia dla pracowników JCJ w zakresie udzielania pierwszej pomocy
* Obowiązkowe kursy BHP dla pracowników
* Wyposażenie sal dydaktycznych (sprzęt komputerowy, dostęp do Internetu, słowniki, materiały graficzne)
* Wyposażenie pokojów nauczycielskich (komputery, Internet, kserokopiarki)

### System zapewnienia jakości zajęć dydaktycznych

* System obserwacji zajęć (obserwacji krótkich, hospitacji pełnych zajęć i obserwacji koleżeńskich) oraz system szkoleń wynikający z przeprowadzonych obserwacji
* Spotkania standaryzacyjne dla zespołu ds. hospitacji
* Regularne spotkania zespołów językowych z kierownikami zespołów
* Regularne spotkania kierowników zespołów z zastępcą dyrektor JCJ ds. dydaktycznych
* Doroczne raporty na temat oceny działalności dydaktycznej JCJ
* Regularne sesje szkoleniowe pracowników wszystkich zespołów językowych JCJ
* Ankiety online oceniające pracę lektorów przez studentów
* Ankiety oceniające pracę lektorów na kursach ogólnodostępnych
* Szkolenia wewnętrzne i zewnętrzne dla nauczycieli JCJ
* Współpraca Dyrektor JCJ, z-cy Dyrektor JCJ ds. dydaktycznych oraz koordynatorów pracy lektorów na Wydziałach z władzami Wydziałów UJ
* Przeprowadzanie samooceny instytucjonalnej
* Przeprowadzanie audytów zewnętrznych (np. wizyty doradcze przeprowadzane przez inspektorów Eaquals)

### Inne usługi dostępne dla społeczności uniwersyteckiej i pozauniwersyteckiej

* Dyżury kadry zarządzającej
* Dyżury lektorów
* System zastępstw stacjonarnych i zdalnych
* Dostępność lektorów online (poczta uniwersytecka)
* Dostępność pracowników sekretariatu w formie stacjonarnej i zdalnej
* Możliwość zdalnej obsługi w sprawach organizacyjnych i administracyjnych
* Prowadzenie egzaminów z języka nowożytnego w przewodzie doktorskim
* Prowadzenie konsultacji dla doktorantów
* Współpraca z Działem ds. Osób Niepełnosprawnych i prowadzenie lektoratów dla osób z niepełnosprawnościami
* Współpraca z Uniwersytetem Trzeciego Wieku UJ i prowadzenie zajęć z języka obcego dla seniorów
* Oferta kursów ogólnodostępnych z języków nowożytnych
* Oferta egzaminów eksternistycznych z języków nowożytnych i języka łacińskiego, potwierdzających poziom językowy

### Rozwój zawodowy pracowników JCJ

* Wykwalifikowany zespół nauczycieli akademickich
* Możliwość samooceny nauczycieli (przez *European Profiling Grid* <https://egrid.epg-project.eu/>) w celu wyznaczania kierunków rozwoju zawodowego
* Program szkoleń wewnętrznych wynikający z potrzeb danego zespołu językowego oraz obserwacji zajęć
* Program szkoleń z ekspertami zewnętrznymi
* Wspieranie wyjazdów szkoleniowych nauczycieli akademickich
* System wprowadzania nowozatrudnionych lektorów w obowiązki dydaktyczno-organizacyjne
* Dokumentowanie przez nauczycieli osiągnięć zawodowych i prac na rzecz JCJ

### Warunki zatrudniania

* Zatrudnienie pracowników na umowach o pracę na czas określony i nieokreślony
* Konkursy na stanowiska administracyjne ogłaszane w Biuletynie Informacji Publicznej UJ
* Konkursy na stanowiska dydaktyczne: lektora, wykładowcy oraz starszego wykładowcy ogłaszane przez BIP UJ; kandydaci odbywają rozmowę z dyrektorem JCJ a ich kandydatury są zatwierdzane przez Radę JCJ
* Regulacje uniwersyteckie dotyczące system urlopowego, zwolnień chorobowych, nieobecności w pracy z powodu zdarzeń losowych, nagród

### Komunikacja wewnętrzna

* Wewnętrzna struktura organizacyjna JCJ
* Zakresy obowiązków kadry zarządzającej
* System komunikacji wewnętrznej na wszystkich poziomach struktury organizacyjnej (poczta UJ)
* System USOS do komunikacji ze studentami
* Dokumentacja spotkań kadry zarządzającej / lektorów zespołów językowych / Zespołu Doskonalenia Jakości Kształcenia w JCJ UJ
* Dostępność kadry zarządzającej dla lektorów
* Księga procedur akademickich i administracyjnych dla lektorów
* Witryna JCJ – elektroniczna forma sekretariatu w MS Sharepoint z informacjami dla osób pracujących w JCJ

### Komunikacja zewnętrzna

* Witryna internetowa JCJ (<https://jcj.uj.edu.pl/> )
* JCJ na Facebooku(<https://www.facebook.com/jagiellonskie.centrum.jezykowe>)
* JCJ na Instagramie (<https://www.instagram.com/jagiellonskie_centrum_jezykowe/>)
* System u-mail oraz poczty uniwersyteckiej do komunikacji ze studentami
* Materiały informacyjne i promocyjne JCJ
* Udział pracowników JCJ UJ w corocznym Tygodniu Jakości Kształcenia UJ
* Udział JCJ w wydziałowych Dniach Języków
* Udział nauczycieli JCJ w szkoleniach zewnętrznych i konferencjach metodycznych w kraju i za granicą
* Regularne spotkania Dyrekcji JCJ z przedstawicielami Wydziałów na spotkaniach Stałej Senackiej Komisji do spraw Nauczania w ramach Uczelnianego Systemu Jakości Kształcenia
* Współpraca JCJ z przedstawicielami Towarzystwa Doktorantów, Samorządu Studentów UJ oraz Działu ds. Osób Niepełnosprawnych
* Spotkania władz UJ z zarządem Eaquals przy okazji współorganizacji szkoleń i spotkań
* Prezentacja JCJ na forach i konferencjach wewnątrzuczelnianych (np. Tydzień Jakości Kształcenia, Dzień Otwarty)
* Publikacje artykułów nauczycieli JCJ w „Zeszytach Glottodydaktycznych" wydawanych przez JCJ
* Współfinansowanie przez JCJ publikacji książkowych pracowników JCJ
* Publikacja artykułów pracowników akademickich na stronie internetowej JCJ oraz w pismach uniwersyteckich, np. ,,Alma Mater"

 Aktualizacja: październik 2021 (Izabela Bakota)